

オンラインによる旅行の
リモート相談／予約

お客様の
お好みの
場所で

JTBの
担当者の顔を
見ながら

カウンターと
同じように
予約が可能

JTB
感動のそばに、いつも。

JTBリモートコンシェルジュ

オンラインによる
リモート相談は
ここがスゴイ!

① インターネットの環境があれば、
ご自宅からでも、会社の休憩室からでも、
お好きなところから相談できます!



② 店舗では相談しづらいシチュエーション
(三世代そろって相談、小さなお子様連れで相談) も相談しやすい

③ コンサルタントの指名も可能 (相談予約の場合)

ご注意 ●相談時間はお客様1組につき30分をめやすとさせていただきます。
●旅行申込・契約先はご紹介元店舗とは別となります。また、取扱いのない商品がございます。あらかじめご了承ください。

CHECK!

今すぐリモート相談
したい方はこちら!

「リモート相談開始」
ボタンが表示されていれば、
すぐに相談可能です。



「今すぐ相談」
海外旅行相談専用

選抜中



「リモート相談開始」ボタン
を押して次の画面へお進みく
ださい。お名前 (任意)、同意
事項にチェックを入れて入室
ください。カメラとマイクの
アクセスは許可にしてくださ
い。

リモート相談開始

「今すぐ相談」
国内旅行相談専用

選抜中



「リモート相談開始」ボタン
を押して次の画面へお進みく
ださい。名前 (任意) 入力、
同意事項にチェックを入れて
入室ください。カメラとマイ
クのアクセスは許可にしてく
ださい。

リモート相談開始

CHECK!

日時を指定して
相談予約も可能!

ご予約は
こちらから!



家族旅行
専門デスクは
こちらから!



小さなお子様連れ
旅行には
家族旅行専門デスク
がおすすめです!



リモート相談にあたり事前にご確認いただくこと

● リモート相談をご利用の際は事前に以下の点をご確認ください。

- ・インターネット接続可能なPC、タブレット、スマートフォンなどをご用意ください。
インターネット接続の通信費はお客様のご負担となります。
- ・通信環境、及びデバイス、ブラウザのバージョン等によって画面や音声が不明瞭になる場合や、
接続不良となる場合があります。
- ・リモート相談では、株式会社Bloom Actが提供するオンライン商談ツール「ROOMS」を利用い
たします。ブラウザからアクセスしますのでアプリ等のダウンロードの必要はありません。
- ・推奨環境は以下となります。
◎Windows10 … GoogleChrome/Edge 最新版 ◎Mac … 10.12以上、GoogleChrome/Safari 最新版
◎iOS … iOS12.2以上、Safari 最新版 ◎Android … Android7.0以上、GoogleChrome 最新版
- ・ご相談内容は、正確性の確保とお客様サービス向上のため、録音及び録画する場合があります。

● 下記の商品や内容に関するご相談は本サービスの対象外です。ご了承ください。

- ・日帰り旅行、JR・各社私鉄の乗車券特急券、国内航空券、その他チケット単品、ギフト券
- ・すでに予約済みの旅行に関する問合せ
- ・旅行に関連しないご相談

※一部お取り扱いのできない商品があります。 ※なお、相談の際に、法令・公序良俗に反する行為、本サービスの運営を妨害するおそれのある行為、その他当社が不適切と判断する行為等があった場合には、相談を中止させていただきます。



操作がご不安な方は、お気軽にお問い合わせください!